

## **AS 6 SOLUÇÕES INTELIGENTES**

**Código de conduta  
e conformidade do  
Grupo BE.ST**

**be.st**

## 2 - Código de Conduta e Conformidade do Grupo BE.ST

POLÍTICA CORPORATIVA	
Vigência - Início: 07 / 06 / 2024	Vigência - Fim: 07 / 06 / 2025
Versão : nº 02	
Data de criação : 21 / 04 / 2023	
<b>Política BE.ST nº 01</b>	

### CLASSIFICAÇÃO DO DOCUMENTO

<b>Documento</b>	<b>Politica Corporativa</b>
Grau de Confidencialidade	<b>Público</b>
Proprietário	<b>Diretoria Jurídica e Compliance</b>
Área proprietária	<b>Governança, Riscos e Compliance</b>

**RESPONSÁVEIS PELO DOCUMENTO**

	Assinatura / Nome	Cargo/Área	Data
Elaboração		Cargo : <b>Analista Sênior de Compliance</b>	
	Dayan Medeiros		
Validação		Cargo : <b>Gerente de Compliance</b>	
	Juliana Figueiredo		
Aprovação		Cargo : <b>Diretor Jurídico e Compliance</b>	
	Carlos Augusto Junqueira		

Revisão	Descrição Sumária	Autor	Data
01	Revisão no texto e mudança no layout	Dayan Medeiros	13/05/2024



# SUMÁRIO

<b>1. MENSAGEM DA DIREÇÃO</b>	<b>5</b>
<b>2. ABRANGÊNCIA / PÚBLICO ALVO / LOCALIDADE</b>	<b>5</b>
<b>3. NOSSAS EMPRESAS</b>	<b>6</b>
<b>4. NOSSOS VALORES</b>	<b>6</b>
<b>5. AS 6 SOLUÇÕES INTELIGENTES</b>	<b>7</b>
<b>6. SOLUÇÃO PARA INVESTIR EM CONFORMIDADE</b>	<b>7</b>
<b>7. SOLUÇÃO PARA SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO</b>	<b>9</b>
<b>8. SOLUÇÃO PARA FOMENTAR UMA BOA CONDUTA PROFISSIONAL</b>	<b>9</b>
<b>9. SOLUÇÃO PARA CRIAR UM AMBIENTE ÍNTEGRO DE NEGÓCIO</b>	<b>10</b>
<b>10. SOLUÇÃO PARA CRIAR BONS RELACIONAMENTO</b>	<b>12</b>
<b>11. SOLUÇÃO PARA CONFLITOS DE INTERESSE</b>	<b>12</b>
<b>12. DISPOSIÇÕES FINAIS</b>	<b>13</b>

## 1. MENSAGEM DA DIREÇÃO

Há algum tempo levo uma crença poderosa comigo e, se você me conhece, já deve ter ouvido. Acredito que existem duas maneiras de deixar um legado para a sociedade: através de um livro e através de uma empresa.

A primeira opção, muito nobre, parte de uma premissa particular e individual. Já a segunda, por uma empresa, é uma construção coletiva e abrangente. A segunda sempre foi a minha paixão.

Quando decidi focar meus esforços na criação e, principalmente, estruturação de uma empresa, mantive o propósito claro de fazer dela uma oportunidade para muitas pessoas. E deu certo. Tenho orgulho de ver a BE.ST crescendo cada dia mais.

De forma incansável e imparável. Como todo crescimento, em especial os que envolvem muitas mentes e mãos aliadas, o alinhamento moral e ético é imprescindível. Os limites precisam ser claros e as motivações únicas.

Por isso, chegar ao momento de desenhar e explicitar esse código de conduta só reforça o sentimento de realização, responsabilidade e compromisso de continuar acreditando nesse modificador social que é estabelecer uma empresa brasileira, com todas as dificuldades e particularidades de um país com dimensões tão grandes.

Nesse documento estabelecemos um guia para nos lembramos o que de mais importante estamos construindo juntos: um legado que será usufruído por muitas e muitas gerações.

E, por isso, nos baseamos em uma conduta irrepreensível que tenha como alicerce forte com tudo que acreditamos para a evolução de uma sociedade mais justa, saudável e promissora.

Conto com o apoio de todos vocês para continuarmos nesse caminho de sucesso e, quem sabe em breve, inspirar mais pessoas através de um livro, contando o que nós estamos construindo. Sempre pensando grande e sendo grandes.

## 2. ABRANGÊNCIA, PÚBLICO ALVO, LOCALIDADE

A presente Política abrange a BE.ST e todas as suas empresas do grupo. Ela se aplica a todos os seus diretores, integrantes do quadro societário, colaboradores, e às demais partes interessadas.

Para fins de melhor compressão, sempre que for utilizada a palavra “colaboradores” deve-se entender como todos os trabalhadores do regime CLT, sócios e prestadores de serviço.

Este documento pode ser encontrado no site institucional da empresa em <https://investmart.com.br/>, <https://besmart.com.br/> e também na intranet corporativa.



### 3. NOSSOS VALORES

#### GENTE

- Somos feitos **por e para pessoas**
- Uma marca **para todos**, sem exceção
- Cultivamos relacionamentos baseados em **transparência, cordialidade e respeito**
- Engajamos pessoas com **otimismo e energia**

#### GARRA

- Sonhamos **grande** e chegamos **longe**
- Nos dedicamos para fazer o **amanhã sempre melhor do que hoje**
- Somos **intensos** em tudo o que fazemos
- Vibramos com **desafios**.

#### LEVEZA

- Prezamos por relações de **confiança e integridade**
- Trabalhamos com **Autonomia e Liberdade**
- Comemoramos na mesma **intensidade** que trabalhamos

#### RESULTADO

- Pensamos e agimos **como dono**
- Assumimos **compromissos** e atuamos com **responsabilidade**
- Falamos abertamente sobre **objetivos e metas**

### 4. NOSSAS EMPRESAS

**be.smart**   
crédito

**be.smart**   
câmbio

**be.smart**   
seguros

**be.smart**   
imóveis

**be.smart**   
consórcio

**InvestSmart** 

Participação Societária

**PARAMÍS**  
CAPITAL

 **progredir**  
INVESTIMENTOS



## 5. AS 6 SOLUÇÕES INTELIGENTES

Este documento foi criado com o intuito de reunir todos os princípios e valores que são adotados pela BE.ST, assim, como empresa, teremos um mesmo caminho a percorrer, com transparência e excelência.

O Código de Conduta é o normativo mais importante de uma empresa. Nele, estão estabelecidas todas as principais regras e condutas que são aceitas, e também as que não são aceitas, pela nossa organização. Tendo um guia, podemos estabelecer claramente os comportamentos que esperamos de nossos colaboradores.

Trata-se de uma “carta aberta”, destinada a todos que fazem parte do nosso universo de negócios. Através dela, pode-se saber a maneira como a BE.ST pensa e, principalmente, como ela age perante nossa sociedade. Assim, conseguimos replicar individualmente os valores que constroem esse sólido caminho.

Em um mundo moderno, agitado e com muitos recursos precisamos cada vez mais buscar soluções inteligentes para organizar e gerir a nossa vida financeira. A BE.ST foi criada baseada nesse conceito, a qual buscamos dar ao nosso cliente toda praticidade que lhe proporcione uma melhora na sua qualidade de vida e que ao mesmo tempo lhe traga uma segurança financeira.

Contudo, a BE.ST foi além e quis internalizar esse conceito, buscando soluções inteligentes que contribuam para o crescimento e sustentabilidade do negócio com um todo.

Deste modo, apresentaremos, a seguir, as 6 soluções inteligentes criadas pela BE.ST ao longo de sua história, listando todas as soluções elaboradas para as nossas áreas e questões que consideramos importantes. Elas engrandecem nosso sentimento coletivo e guiam nossas ações para o objetivo comum.

Entendemos que investir em todas essas situações significa proporcionar um ambiente de negócios que seja cada vez melhor para nossos clientes e colaboradores. Convidamos você a se aliar conosco nesse sentimento de pertencimento e fortalecimento. Afinal, somos todos a BE.ST.

## 6. SOLUÇÃO EM CONFORMIDADE

Conformidade é um conceito que se refere aos compromissos que firmamos com as organizações para que estas possam atender e cumprir todas as leis e normas envolvidas no universo de atuação do Grupo BE.ST .

Consideramos que, estando atentos às questões legais, é igualmente importante estar em acordo com os mais altos padrões éticos aceitos pela nossa sociedade.



## 8 - Código de Conduta e Conformidade do Grupo BE.ST

Nossa estratégia é fruto da implementação de uma gestão corporativa que nos permitiu incorporar à nossa realidade processos que visam garantir transparência e eficiência na condução de nossas atividades.

A BE.ST está comprometida a investir cada vez mais na criação de mecanismos que nos permitam atuar em conformidade. Esperamos que nossos colaboradores e as demais partes interessadas se unam na mesma mentalidade, para que possamos garantir a sustentabilidade e aprimoramento do negócio.

A empresa estabeleceu programas internos de prevenção e combate à lavagem de dinheiro, corrupção, fraude, suborno e demais atos lesivos. Não toleramos o cometimento de tais práticas, de modo que, uma vez identificadas, todas e quaisquer atividades ilícitas serão investigadas, e as partes envolvidas estarão sujeitas a medidas disciplinares, sem prejuízo da adoção de sanções judiciais.

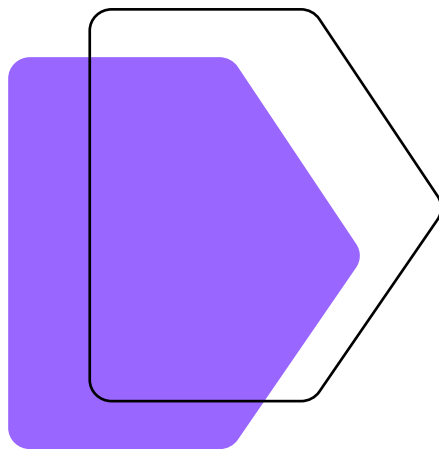
Adotamos uma postura colaborativa com todos os órgãos reguladores e com as autoridades, seguindo todas as determinações legais que regem o nosso campo de trabalho.

Criamos um Comitê de Ética que se reúne, periodicamente, para analisar

e julgar alguns casos envolvendo condutas antiéticas e ilícitas e, se pertinente, aplicar as penalidades cabíveis.

Todas as nossas áreas são estimuladas a criarem seus normativos internos. Tal conduta visa disciplinar regras específicas que eventualmente possam afetar a dinâmica das atividades e que contribuam para o pleno funcionamento da empresa.

Cabe aos nossos colaboradores e às demais partes interessadas denunciar, caso tenham ciência, qualquer tipo de ato ilícito que descumpra a nossa legislação e as nossas regras de conduta. Juntos nossa visão e ação são potencializados para um ambiente mais saudável, correto e justo.





### 7. SOLUÇÃO EM SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A BE.ST está engajada em atuar de acordo com as normas de segurança da informação vigentes em nosso país, prezando, portanto, pelo uso correto e proteção dos dados das pessoas jurídicas e físicas com as quais trabalhamos.

Trata-se de um trabalho desenvolvido em conjunto com diversas áreas da empresa, no intuito de desenvolver mecanismos internos que nos conduzam no caminho das boas práticas e da observância com a lei.

Todos os dados pessoais aos quais a BE.ST possui acesso são tratados de forma responsável, transparente e segura. Tudo isso se faz possível em virtude da adequação à Lei Geral de Proteção de Dados, que propicia a adoção de medidas que assegurem a privacidade e confidencialidade desses dados.

Além disso, tratamos com igual atenção quaisquer informações corporativas: criamos mecanismos de segurança que permitem acessos a determinados tipos de dados somente para pessoas autorizadas, e apenas para o desempenho de suas atribuições dentro da empresa.

É proibida a utilização do cargo para fins de obtenção de informações privilegiadas, bem como o uso destas em benefício próprio.

Primamos pelo uso responsável da internet corporativa, dos e-mails, e das mídias sociais para fins de utilização no trabalho cotidiano. A empresa se reserva no direito de acessar e monitorar o uso dos seus sistemas, respeitando as legislações que regem o tema.

Quaisquer condutas que violem questões relacionadas à segurança da informação estarão sujeitas à aplicação de medidas disciplinares. Reforçamos que essas medidas são para proteção do Grupo BE.ST, dos nosso cliente e também de cada colaborador que integra o nosso grupo.

### 8. SOLUÇÃO EM BOA CONDUTA PROFISSIONAL

A BE.ST entende que uma das chaves para o sucesso do negócio depende de uma conduta profissional que esteja alinhada com a nossa cultura e com nossos valores. Por essa razão, estamos sempre em busca de colaboradores que estejam comprometidos em atuar de forma ética e respeitosa, seja para com os nossos clientes ou internamente, durante o nosso dia-a-dia de trabalho.

Entendemos que estimular e investir em boas práticas de conduta propicia a criação de uma cultura de integridade e empatia que nos auxilia nas tomadas de decisões.



## 10 – Código de Conduta e Conformidade do Grupo BE.ST

Os profissionais do Grupo BE.ST são direcionados para atuar sempre no melhor interesse da companhia e clientes. A empresa investe em treinamentos e capacitação, pois acreditamos que promover o crescimento dos nossos colaboradores faz com que eles se tornem profissionais e pessoas melhores.

Não compactuamos com comportamentos de cunho discriminatório ou preconceituoso de qualquer natureza, e também não toleramos assédio, seja ele moral ou sexual. Todas as más condutas identificadas serão investigadas e, mediante confirmação, serão aplicadas as devidas medidas disciplinares, sem prejuízo das judiciais.

Informamos que somente pessoas autorizadas podem emitir um pronunciamento em nome da companhia. A BE.ST possui uma equipe de comunicação responsável por falar em seu nome.

Estamos sempre em busca do melhor ambiente de trabalho, permanecendo atentos a questões relacionadas à saúde mental dos nossos colaboradores. A leveza é um dos valores que deve reger não apenas nossa comunicação, mas as ações diárias de todas as áreas.

Temas como trabalho em equipe, liberdade de expressão e empreendedorismo são muito importantes para nós; por isso, buscamos a todo instante desenvolvê-los internamente. A pluralidade nos enriquece como marca. Nosso objetivo é construir um clima organizacional baseado na harmonia, na união, no respeito e no crescimento contínuo.

Na BE.ST, prezamos pelo uso consciente dos nossos ativos e também pelo respeito ao meio ambiente, utilizando recursos de forma sustentável.

Tratamos a todos com respeito e igualdade, não fazendo distinções entre cargos ou concedendo qualquer tipo de privilégio. Direitos humanos são uma questão de suma relevância dentro da empresa. Por essa razão, apoiamos todas as práticas que promovam a inclusão, a diversidade, e condições dignas de trabalho.

### 9. SOLUÇÃO EM UM AMBIENTE ÍNTEGRO DE NEGÓCIOS

Seguimos na busca e construção de um ambiente de negócios que permaneça íntegro e privilegie os nossos parceiros, clientes e as demais partes interessadas.

Somos uma empresa que atua na defesa da livre concorrência. Nossos profissionais são treinados e

orientados para respeitar a livre escolha de nossos clientes, bem como para atuar em conformidade com as normas de direito concorrencial.

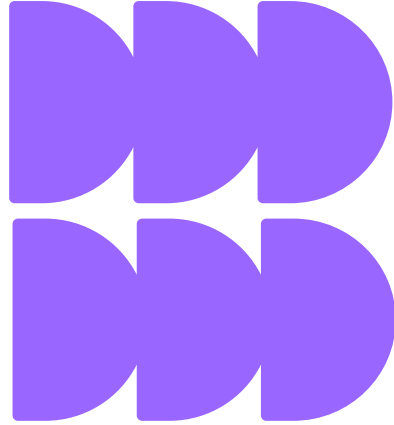
Combatemos condutas que visem promover uma competição desleal ou ajustes de preços, e também aquelas que estimulem a formação de cartel e demais práticas anticompetitivas.

Todos os nossos registros contábeis são confiáveis. Nosso financeiro trabalha com as melhores práticas e técnicas do mercado fornecendo relatórios transparentes e que reproduzem informações fidedignas, uma vez que contabilizamos todos os nossos ativos, passivos, operações, transações e demais informações pertinentes.

Temos à nossa disposição uma equipe de treinamento que trabalha na capacitação dos colaboradores ensinando como realizar os procedimentos de forma correta, íntegra e com qualidade.

Nossa captação é feita de forma clara e objetiva, atuando com base no legítimo interesse e na preservação da liberdade do cliente.

A BE.ST possui representação em quase todo o território nacional, com escritórios e empresas que são direcionados a replicar o mesmo modelo de negócios baseado nos nossos valores e regras.



Mantemos o nosso ambiente de trabalho e decisões corporativas livres de qualquer influência partidária ou ideológica. Somos a favor da pluralidade de opiniões e liberdade de associação política, desde que feitas em caráter pessoal e não em nome da empresa.

De maneira alguma conduzimos os nossos negócios visando algum tipo de vantagem indevida ou com intuito de favorecimento pessoal.

Investimos no desenvolvimento de controles internos, com intuito de identificar riscos e práticas irregulares ou ilícitas que eventualmente sejam cometidas por algum dos nossos agentes envolvidos nas operações do dia a dia. A lisura dos processos nos permite a idoneidade para sermos cada vez maiores em nossos objetivos e propósitos.



### 10. SOLUÇÃO PARA CRIAR BONS RELACIONAMENTOS

Possuímos como um dos nossos diferenciais a criação de bons relacionamentos, estabelecendo laços duradouros que nos permitam melhorar cada vez mais nossa reputação e credibilidade no mercado.

Confiança, portanto, é a palavra chave. Para que possamos obtê-la, pautamos nossa atuação com base na cooperação, na honestidade e no diálogo com todos os agentes que de alguma forma influenciam ou possuem algum tipo de interesse pela companhia.

Nossas parcerias são estabelecidas desde que haja uma convergência e sinergia dos valores do Grupo BE.ST com os valores dos nossos parceiros.

Investimos bastante nas relações com os nossos clientes. Nosso propósito é impulsionar pessoas para que elas vivam as melhores oportunidades. Para que isso ocorra, se faz necessário que os nossos profissionais estejam comprometidos com as boas práticas, atendendo a todas as expectativas dos nossos clientes em relação aos produtos e serviços ofertados.

Para manter um bom relacionamento com o mercado adotamos uma postura

diligente, seguindo todas as leis, políticas e procedimentos que regem a nossa área de atuação.

Nossa relação com o poder público é pautada nos mais altos padrões éticos. Os profissionais do Grupo BE.ST podem manter contato com agentes públicos, e possuem à sua disposição setores dentro da empresa capazes de orientá-los para conduzir esse relacionamento da melhor forma.

Temos um compromisso com a responsabilidade social. Sabemos que fazemos parte de uma sociedade e que, por isso, devemos estabelecer relações que diminuam a desigualdade e de alguma forma façam a diferença no mundo em que vivemos.

A BE.ST atua em causas sociais, e também incentiva todos seus agentes a se engajarem em projetos que visam ajudar as comunidades locais.

### 11. SOLUÇÃO PARA CONFLITOS DE INTERESSE

Atuamos com garra e buscamos resultado. Para nisso, precisamos ter conhecimento do comprometimento dos nossos colaboradores. Entende-se que um conflito de interesse ocorre quando algum colaborador toma uma decisão baseada apenas nos próprios interesses, em detrimento daqueles referentes à companhia ou a seus clientes.

Todos os profissionais do Grupo BE.ST realizam suas ações e tomam suas

decisões baseados nos princípios éticos e de acordo com a lei. Exigimos uma postura profissional e imparcial na construção de nossas relações.

Nossa equipe é qualificada para avaliar e gerir de maneira criteriosa todos os conflitos de interesse identificados. Casos mais sensíveis serão encaminhados para ciência e avaliação do nosso Comitê de Ética.

Tranquilizamos à todos que os gerenciamentos de conflitos são feitos com a mais absoluta transparência, respeitando o caráter sigiloso de determinadas informações.

Confiamos que os profissionais da BE.ST prestam um atendimento ao cliente privilegiando seu legítimo interesse, direcionando-o para que tome suas decisões munido de todas as informações necessárias e de acordo com a própria vontade.

Sabemos do entusiasmo e profissionalismo dos nossos colaboradores, e, por isso, entendemos com naturalidade que, caso estes queiram desempenhar outra função, é necessário haver prévia autorização. Essa exceção poderá ser concedida desde que a função proposta não seja incompatível, vedada ou comprometa o desempenho de suas atividades dentro da empresa.

Espera-se que os colaboradores do Grupo BE.ST não se envolvam em atividades que gerem conflitos ou que possam eventualmente expor a nossa organização a riscos reputacionais, judiciais e etc.

Lembrem-se que cada um dos colaboradores representa a excelência da empresa, por isso, vestir a camisa requer compromisso com nossos resultados e metas e também com os nossos valores e princípios.

## 12. DISPOSIÇÕES FINAIS

Exceções ou mudanças à presente política devem ser aprovadas pelo responsável da área de Compliance, em conjunto com a direção.

Outros normativos que orientem sobre assuntos similares poderão ser aplicados de forma complementar a esta Política. Fiquem atentos às comunicações oficiais.

Quaisquer denúncias de condutas ilícitas ou antiéticas podem ser realizadas através do e-mail :

**[investigacoesinternas@investsmart.com.br](mailto:investigacoesinternas@investsmart.com.br)**  
ou pelo telefone **(21) 2042-1680**.

Em caso de ferimento a quaisquer dos dispositivos constantes nesta Política poderá ensejar medidas disciplinares a depender da gravidade da ação praticada, sem prejuízo da adoção de medidas judiciais.


Havendo eventuais dúvidas sobre o conteúdo deste normativo, entre em contato com a área de Compliance que estará a disposição para esclarecimentos.




# be.st



Digisac Compliance

 **(21) 98092 - 6293**

 [compliance@investsmart.com.br](mailto:compliance@investsmart.com.br)

Canal de investigações internas: **(21) 2042 - 1680**  
ou [investigacoesinternas@investmart.com.br](mailto:investigacoesinternas@investmart.com.br)